

ALGEMENE VOORWAARDEN MERGED CONTENT CREATORS B.V. (versie 2023)

1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Merged Content Creators aan onze opdrachtgever(s) geleverde diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door Merged Content Creators opdracht te geven tot het leveren van diensten, accepteert de opdrachtgever deze algemene voorwaarden. De aanbieding van Merged Content Creators (schriftelijk, in elektronische vorm of aangeboden via haar website), de (online) acceptatie daarvan door de opdrachtgever en deze algemene voorwaarden vormen de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Merged Content Creators (hierna "de overeenkomst"). Eventuele in de documenten van de opdrachtgever opgenomen algemene voorwaarden maken geen deel uit van de overeenkomst en zulke algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Bedingen of bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn voor Merged Content Creators alleen bindend als zij dit schriftelijk heeft bevestigd en gelden alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

2. Totstandkoming en beëindiging van de opdracht

- 2.1 Alle offertes van Merged Content Creators vinden plaats onder toepasselijkheidverklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de opdrachtgever van het aanbod Merged Content Creators heeft bereikt. Acceptatie kan plaatsvinden door de offerte ondertekend te retourneren of door per e-mail een akkoord te geven indien de offerte per e-mail naar de opdrachtgever wordt verzonden. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Merged Content Creators aan de opdrachtgever bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 2.3 Overeenkomsten en/of wijzigingen daarop binden Merged Content Creators slechts indien deze schriftelijk door Merged Content Creators zijn aanvaard respectievelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Aanbiedingen en/of prijsopgaven van Merged Content Creators binden Merged Content Creators niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het aangaan van onderhandelingen.
- 2.5 Alle offertes van Merged Content Creators zijn vrijblijvend.
- 2.6 Als in de offerte andere voorwaarden worden gesteld dan in deze algemene voorwaarden opgenomen dan vervallen de desbetreffende voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden opgenomen op de betreffende punten.
- 2.7 Opzegging van de opdracht is mogelijk door beide partijen en dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. In geval van opzegging door de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht Merged Content Creators te vergoeden voor de reeds door Merged Content Creators verrichte werkzaamheden, vermeerderd met eventuele extra redelijke kosten die Merged Content Creators als gevolg van de opzegging heeft moeten maken.

3. Uitvoering werkzaamheden/meerwerk

- 3.1 Merged Content Creators zal de opdracht naar beste weten en te goeder trouw uitvoeren. Merged Content Creators staat niet in voor enig resultaat voortvloeiend uit de uitvoering van haar werkzaamheden met betrekking tot de opdracht, noch garandeert Merged Content Creators dat haar werkzaamheden geschikt zijn voor enig doel van Opdrachtgever.
- 3.2 De opdrachtgever verstrekt Merged Content Creators alle gegevens, informatie, bestanden en goederen die van tijd tot tijd in redelijkheid door Merged Content Creators kunnen worden verlangd, zonder kosten en op een zodanige termijn dat de levering van de diensten niet wordt verhinderd, vertraagd of verstoord. De opdrachtgever verleent Merged Content Creators de assistentie die Merged Content Creators in redelijkheid kan verlangen in verband met de levering van de diensten.
- 3.3 Merged Content Creators zal zich te allen tijde zoveel mogelijk inspannen om data te halen en/of meerwerk te voorkomen. Mocht er een situatie zich voordoen waarbij een bepaalde datum niet wordt gehaald en/of er meerwerk nodig is, dan zal Merged Content Creators de opdrachtgever hierover tijdig inlichten. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat eventuele data en/of mijlpalen voor Merged Content Creators als niet fataal worden aangemerkt.
- 3.4 Indien Merged Content Creators werkzaamheden verricht of extra kosten maakt als gevolg van (i) het

wijzigen van de diensten door de opdrachtgever, (ii) een vertraging veroorzaakt door de opdrachtgever, (iii) een vertraging door derden, (iv) overige oorzaken die buiten de redelijke invloedssfeer van Merged Content Creators liggen, dan heeft Merged Content Creators recht op een aanvullende betaling.

- 3.5 Werkduur: Een werkdag wordt gedefinieerd als een periode van 10 uur, inclusief zowel de tijd op locatie als de reistijd van en naar huis.
- 3.6 Overuren: Merged behoudt zich het recht voor om overuren in rekening te brengen tegen een tarief van 150% per uur van het standaard arbeidsloon. Overuren worden gedefinieerd als alle uren die de vastgestelde 10 uur per werkdag overschrijden.
- 3.7 Facturering: Overuren zullen opgenomen worden in de facturatie volgens het afgesproken tarief, zoals vermeld in het contract tussen Merged en de klant.
- 3.8 Afwijkingen: Afwijkingen van de standaard werktijden kunnen worden overeengekomen tussen Merged en de klant, mits deze schriftelijk zijn vastgelegd en akkoord zijn bevonden door beide partijen.

4. Contactpersoon

- 4.1 Voor iedere opdracht wijst de opdrachtgever één contactpersoon aan. Alle communicatie tussen Merged Content Creators en de opdrachtgever met betrekking tot de opdracht verloopt via deze persoon. Indien de opdrachtgever haar contactpersoon wenst te wijzigen, zal zij Merged Content Creators hierover tijdig inlichten.

5. Locatie

- 5.1 Op locatie dient de opdrachtgever te beschikken over een veilige ruimte die afgesloten kan worden. Deze ruimte zal dienen als opslag voor de apparatuur van Merged Content Creators tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. De opdrachtgever zal Merged Content Creators vrijwaren voor schade aan haar apparatuur (ongedacht de oorzaak daarvan) gedurende de tijd dat deze apparatuur in voornoemde ruimte ligt opgeslagen.

6. Muziekrechten

- 6.1 Als gebruik wordt gemaakt van muziek onder een montage, dienen er muziekrechten te worden betaald aan BumaStemra. Deze kosten worden in de offerte opgenomen en zullen vooraf worden begroot, maar kunnen afhankelijk van de omstandigheden in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen. Dit heeft te maken met eventuele gewijzigde tarieven van BumaStemra.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten in verband met, zonder beperking, de resultaten die door Merged Content Creators uit hoofde van de opdracht zijn opgesteld en verstrekt, behoren toe aan Merged Content Creators. De opdrachtgever wordt bij dezen een niet-exclusieve, herroepbare en niet-overdraagbare licentie verleend om de intellectuele-eigendomsrechten van Merged Content Creators te kopiëren en te gebruiken voor het doel waarvoor de diensten worden geleverd uit hoofde van en in overeenstemming met de opdracht, zonder het recht om deze rechten in sublicentie te geven. Indien de opdrachtgever verzuimt vergoedingen te betalen die uit hoofde van de opdracht verschuldigd zijn, is het Merged Content Creators toegestaan de hierbij verleende licentie schriftelijk in te trekken met inachtneming van een termijn van zeven (7) kalenderdagen. Merged Content Creators is niet aansprakelijk voor het gebruik van die documenten door enig persoon voor andere doeleinden dan waarvoor deze door of namens Merged Content Creators werden opgesteld.

8. Cameramateriaal (footage)

- 8.1 Ruwe camerabeelden (cameramateriaal) wordt slechts tijdelijk bewaard en wordt in beginsel niet beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever. Wel kunnen partijen overeenkomen dat cameramateriaal door Merged Content Creators wordt opgeslagen op HDD, NAS of SSD, zulks tegen een nader overeen te komen jaarlijkse vergoeding. Merged Content Creators is nimmer aansprakelijk voor verlies van cameramateriaal, ongeacht de oorzaak daarvan. Indien er geen afspraken worden gemaakt over opslag van cameramateriaal, dan zal Merged Content Creators het cameramateriaal naar eigen inzicht bewaren of vernietigen.

9. Prijs & Betaling

- 9.1 Alle door Merged Content Creators opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (ex BTW).
- 9.2 Merged Content Creators werkt op basis van nacalculatie. Merged Content Creators is tevens gerechtigd om de opdrachtgever periodiek te factureren.
- 9.3 De opdrachtgever dient alle facturen van Merged Content Creators binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen.
- 9.4 Indien een uit hoofde van een Overeenkomst verschuldigd bedrag niet volledig is betaald op de uiterste betaaldatum, is Merged Content Creators gerechtigd, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever van zeven (7) dagen, de levering van producten die zij in het kader van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht aan de opdrachtgever dient te leveren, in te houden en/of de werkzaamheden op te schorten totdat alle uitstaande betalingen volledig zijn voldaan.
- 9.5 Bij een project met een doorlooptijd van meer dan drie (3) weken zal er in twee (2) fases worden gefactureerd, te weten 50% van de totaalprijs bij aanvang en 50% van de totaalprijs bij het opleveren van het eindproduct.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de resultaten van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst indien Merged Content Creators de volledige opdrachtsom uit hoofde van de overeenkomst heeft ontvangen. Indien Merged Content Creators niet de volledige opdrachtsom uit hoofde van de overeenkomst binnen de overeengekomen betaaltermijn(en) heeft ontvangen, is Merged Content Creators gerechtigd om de resultaten van de werkzaamheden onder zich te houden totdat de opdrachtgever de volledige opdrachtsom heeft voldaan.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Merged Content Creators uit hoofde van of in verband met de overeenkomst, hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, beperkt tot het totale bedrag van de vergoeding die door Merged Content Creators daadwerkelijk is ontvangen uit hoofde van de overeenkomst of tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Merged Content Creators zal uitkeren (afhankelijk van welk bedrag lager is), met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Merged Content Creators in totaal niet hoger zal zijn dan € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro). De aansprakelijkheid van Merged Content Creators is voorts beperkt tot één (1) jaar nadat Merged Content Creators haar diensten heeft beëindigd of, indien dat eerder is, tot het moment dat de diensten uit hoofde van de overeenkomst worden beëindigd. De genoemde termijn van één (1) jaar is een vervaltermijn.
- 11.2 De opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige werkplek voor Merged Content Creators, haar werknemers en/of door Merged Content Creators ingeschakelde derden. De opdrachtgevers zal Merged Content Creators vrijwaren voor schade die Merged Content Creators, haar werknemers en/of door Merged Content Creators ingeschakelde derden zullen lijden indien de opdrachtgever tekortschiet in deze verplichting.
- 11.3 Voor zover wettelijk toegestaan, is geen van de partijen bij deze overeenkomst jegens de ander aansprakelijk voor inkomstenderving, winstderving, kapitaalkosten of bijzondere, indirecte of gevolgschade of als straf opgelegde schadevergoedingen, die geleden en betaald zijn door de andere partij bij deze overeenkomst of een derde, en die al dan niet voorzienbaar waren op het moment van aangaan van deze overeenkomst.

12. Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht is Merged Content Creators gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te verplaatsen naar een andere datum of de overeenkomst op te zeggen, één en ander zonder tot enige verplichting voor Merged Content Creators tot vergoeding van eventuele schade van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de diensten en kosten die tot de datum van beëindiging door Merged Content Creators zijn verricht respectievelijk zijn gemaakt, vergoeden.

13. Annulering

- 13.1 Bij het annuleren van een afspraak dient opdrachtgever dit uiterlijk vierentwintig (24) uur van tevoren schriftelijk te melden bij Merged Content Creators. Indien de opdrachtgever een afspraak minder dan

vierentwintig (24) uur van tevoren annuleert, is Merged Content Creators gerechtigd om 50% van de opdrachtsom bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Merged Content Creators zal hiervoor een factuur sturen aan de opdrachtgever, welke factuur binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum dient te worden voldaan.

14. Weersomstandigheden

- 14.1 Merged Content Creators is bij de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst afhankelijk van de weersomstandigheden. Indien de weersomstandigheden het niet toelaten dat Merged Content Creators de werkzaamheden kan uitvoeren, dan zullen partijen een nieuwe afspraak inplannen. Merged Content Creators is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden als gevolg van weersomstandigheden.
- 14.2 Eventueel door Merged Content Creators gemaakte kosten van bijv. het huren van apparatuur zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtgever verplicht zich om deze kosten te voldoen aan Merged Content Creators.

15. Privacy

- 15.1 Beide partijen voldoen aan alle toepasselijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en alle andere wetgeving en regelgevende eisen, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd en van kracht zijn en die van toepassing kunnen zijn op een partij.

16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten en/of andere verbintenissen die hieruit voortvloeien dan wel mee samenhangen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van Titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

17. Geschillen

- 17.1 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijv., zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen exclusief worden beslecht door de Rechtbank Gelderland (locatie Arnhem), zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

C O N T E N T C R E A T O R S